

## **Privacy statement**

De Bloemenmand respecteert de privacy van alle gebruikers van haar site en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld. Wij informeren de klant/bezoeker daarover zo goed als mogelijk.

Op deze pagina laten we u weten welke gegevens er worden verzameld als u:

- onze website gebruikt;
- een bestelling bij ons via de website plaatst;
- waarom we deze gegevens verzamelen en;
- hoe we hiermee uw gebruikservaring verbeteren.

**Deze privacyverklaring is van toepassing op de diensten van De Bloemenmand.**

Aan het einde van het bestelproces kunt u het vakje aanvinken en laat hiermee zien dat u kennis heeft genomen van deze privacyverklaring. Dit wordt vastgelegd in ons systeem als zijnde een ontvangstbevestiging.

### **Doeleinden**

We verzamelen of gebruiken geen informatie voor andere doeleinden dan de doeleinden die worden beschreven in deze privacyverklaring tenzij wij van tevoren uw toestemming hiervoor hebben gevraagd en hebben verkregen.

### **Gebruik van onze diensten**

Wanneer u zich aanmeldt voor een van onze diensten vragen wij u om persoonsgegevens te verstrekken. Deze gegevens worden gebruikt om de dienst uit te kunnen voeren. De gegevens worden opgeslagen op/in een eigen beveiligde server/Cloud van De Bloemenmand dan wel op/in die van een derde partij. Wij combineren deze gegevens niet met andere persoonlijke gegevens waarover wij beschikken.

### **Gegevens**

Om te kunnen communiceren over de bestelling die u bij ons plaatst vragen wij u om de volgende gegevens: naam, bedrijfsnaam, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer en email adres.

### **Communicatie**

Wanneer u een e-mail of andere berichten naar ons verzendt, is het mogelijk dat wij die berichten bewaren als deze betrekking hebben op de geplaatste bestelling. Zodra deze gegevens niet meer nodig zijn voor de bestelling en deze gegevens geen betrekking hebben op de facturatie, dan worden deze berichten zo spoedig mogelijk verwijderd. Soms vragen wij u naar uw persoonlijke gegevens die voor de desbetreffende situatie relevant zijn. Dit maakt het mogelijk uw vragen te verwerken en uw verzoeken te beantwoorden. De gegevens worden opgeslagen op eigen beveiligde servers van De Bloemenmand of die van een derde partij. Wij zullen deze gegevens niet combineren met andere persoonlijke gegevens waarover wij beschikken.

### **Derden**

De informatie wordt niet met derden gedeeld, tenzij dit voor specifieke verwerking noodzakelijk is. In enkele gevallen kan de informatie intern gedeeld worden. Onze werknemers zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van uw gegevens te respecteren.

In geval van een bestelling buiten ons verzorgingsgebied worden uw bestelgegevens alleen gedeeld met onze aangesloten partners, die noodzakelijk zijn voor de uitlevering van uw bestelling (ingeval van een order buiten ons eigen verzorgingsgebied betreft dit een gelieerde verzendorganisatie en de in het desbetreffende verzorgingsgebied gelieerde uitleverende bloemist).

## **Veranderingen**

Deze privacyverklaring is afgestemd op het gebruik van en de mogelijkheden op deze site. Eventuele aanpassingen en/of veranderingen van deze site, kunnen leiden tot wijzigingen in deze privacyverklaring. Indien er wijzigingen in de privacyverklaring hebben plaatsgevonden, houden wij u daar onmiddellijk van op de hoogte.

## **Bewaartermijnen**

Bewaartermijnen van uw persoonsgegevens variëren per verwerkingsactiviteit. In geval van een overeenkomst/dienstverlening is dit minimaal 8 weken en maximaal 6 maanden. De wettelijke bewaartermijn van minimaal 7 jaar wordt gehanteerd in het geval persoonsgegevens worden bewaard om te kunnen voldoen aan fiscale verplichtingen.

## **De rechten van de klant/bezoeker**

Wij bieden alle bezoekers de mogelijkheid tot het inzien, veranderen, of verwijderen van alle persoonlijke informatie die aan ons is verstrekt. Indien u hiervan gebruik wilt maken, zie onderaan de pagina onze contactgegevens. Wij reageren binnen 7 werkdagen op uw verzoek.

## **Aanpassen/uitschrijven communicatie**

Als u uw gegevens aan wilt passen of uw gegevens uit onze bestanden wilt laten verwijderen, kunt u contact met ons op nemen. Zie onderaan de pagina onze contactgegevens. Wij reageren binnen 7 werkdagen op uw verzoek.

## **Vragen en feedback**

We controleren regelmatig of we aan dit privacyverklaring voldoen. Als u vragen of opmerkingen heeft over deze privacyverklaring kunt u contact met ons opnemen. Wij zullen u binnen 7 werkdagen van een reactie voorzien.

De Bloemenmand  
M.A. de Mooij-Honders  
Nieuwstraat 10  
1381 BC Weesp  
0291-411163  
info@debloemenmand.nl